

SÚŤAŽNÝ PORIADOK PRE SÚŤAŽE NA FACEBOOK STRÁNKE A INSTAGRAM PROFILE BIGA SERVIS A STK

I. Organizátor súťaže a podmienky súťaže

Odsek 1: Organizátorom súťaže je spoločnosť **CARSTAR SERVICE s. r. o.**, Pasienková 5/C, 821 06 Bratislava, IČO: 36777056, DIČ: 2022377159, IČ DPH: SK2022377159 podľa § 4 zákona o DPH (ďalej len „Organizátor“).

Účelom a predmetom tohto štatútu je záväzná úprava podmienok každej jednotlivcej súťaže uskutočnenej pod označením „Súťaž“. Účasťou v súťaži vyjadruje súťažiaci svoj bezvýhradný súhlas s podmienkami súťaže uvedenými v tomto štatúte a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Súťaž je propagačnou súťažou a nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. **30/2019 Z. z. o hazardných hrách** v znení neskorších predpisov.

II. Účel súťaže

Cieľom súťaže je podpora a zviditeľnenie profilu a služieb Organizátora na sociálnych sieťach Facebook a Instagram.

Súťaž je oznámená v texte zverejneného súťažného príspevku na Facebook stránke Organizátora: <https://www.facebook.com/biga.servis.stk>

alebo na Instagram profile Organizátora: https://www.instagram.com/biga_servis_stk

III. Trvanie súťaže

Termín konania a trvanie súťaže sú oznámené v príslušnom súťažnom príspevku na Facebook alebo Instagram profile Organizátora.

IV. Podmienky účasti v súťaži

Odsek 1: Súťaž je určená pre všetkých používateľov sociálnej siete Facebook alebo Instagram, ktorí dovŕšili vek 18 rokov, majú trvalý pobyt na území Slovenskej republiky a splnili pravidlá určené v súťažnom príspevku.

Zapojením sa do súťaže používateľ súhlasí s jej podmienkami a s týmto štatútom.

Odsek 2: Podmienkou účasti v súťaži je splnenie všetkých podmienok pre zapojenie sa do súťaže, ktoré sú uvedené v tomto štatúte a v príslušnom súťažnom príspevku.

Odsek 3: Z účasti v súťaži sú vylúčení zamestnanci Organizátora a osoby im blízke.

V. Pravidlá súťaže

Odsek 1: Podmienky pre zapojenie sa do súťaže sú:

- a) mať osobný profil na sociálnej sieti Facebook alebo Instagram,
- b) mať minimálne 18 rokov,
- c) splniť súťažnú úlohu uvedenú v súťažnom príspevku na sociálnej sieti Facebook alebo Instagram,
- d) v prípade výhry sprístupniť Organizátorovi požadované informácie a pravdivo poskytnúť osobné údaje potrebné na odovzdanie alebo doručenie výhry, najmä meno, priezvisko, telefonický kontakt, e-mail a adresu doručenia, ak je doručenie výhry potrebné.

Odsek 2: Aby mohol byť súťažiaci zaradený do žrebovania o výhru, musí splniť podmienky uvedené v tomto štatúte a v príslušnom súťažnom príspevku.

VI. Určenie víhercov súťaže a ceny

Odsek 1: Výhra bude definovaná a zverejnená v aktuálnom súťažnom príspevku na Facebook stránke alebo Instagram profile Organizátora.

Odsek 2: Po skončení termínu, ktorý bude označený ako koniec súťaže v súťažnom príspevku, bude náhodne vyžrebovaný víherca, ktorý splnil podmienky súťaže. Každý súťažiaci môže vyhrať iba jednu výhru, pričom v prípade opätovného vyžrebovania toho istého súťažiaceho sa uskutoční náhradné žrebovanie.

Odsek 3: Žrebovanie víhercov vykoná Organizátor. Žrebovať sa bude po skončení každej jednotlivej súťaže zo všetkých súťažiacich, ktorí splnili podmienky súťaže do termínu označeného ako koniec súťaže. V každom žrebovaní bude vyžrebovaný jeden víherca, pokiaľ v konkrétnom súťažnom príspevku nebude uvedené inak.

Odsek 4: Víherca bude kontaktovaný prostredníctvom komentára pod súťažným príspevkom, súkromnej správy na Facebooku alebo Instagrame, prípadne iným spôsobom uvedeným v súťažnom príspevku, a to do 3 pracovných dní od vyžrebovania.

Odsek 5: Víherca je povinný reagovať na oznámenie o výhre najneskôr do **7 kalendárnych dní** odo dňa, keď bol Organizátorom kontaktovaný. Ak víherca v tejto lehote nereaguje, neposkytne potrebné údaje, odmietne prevzatie výhry alebo nebude možné ho kontaktovať, jeho nárok na výhru zaniká bez náhrady a Organizátor je oprávnený vyžrebovať náhradného víhercu.

Odsek 6: Ak víherca výhru nechce alebo nemôže využiť, môže ju po predchádzajúcom oznámení Organizátorovi **darovať inej osobe**, ktorá spĺňa podmienky účasti v súťaži, najmä vek minimálne 18 rokov a trvalý pobyt na území Slovenskej republiky. Organizátor si vyhradzuje právo overiť splnenie týchto podmienok. Prevod výhry na inú osobu je možný iba raz, pokiaľ Organizátor nerozhodne inak.

Odsek 7: Ak je výhrou služba, poukaz, voucher alebo iné plnenie, ktoré si vyžaduje uplatnenie v prevádzke Organizátora alebo u tretej osoby, výherca je povinný výhru uplatniť najneskôr do **8 týždňov** odo dňa potvrdenia výhry, ak v súťažnom príspevku nie je uvedená iná lehota. Po márnom uplynutí tejto lehoty nárok na výhru zaniká bez náhrady.

Odsek 8: Termín využitia výhry, ak ide o službu alebo osobné prevzatie výhry, bude dohodnutý individuálne medzi Organizátorom a výhercom. Výherca je povinný poskytnúť Organizátorovi potrebnú súčinnosť. Ak výherca neposkytne súčinnosť alebo sa bez ospravedlnenia nedostaví v dohodnutom termíne, Organizátor je oprávnený určiť náhradný termín alebo rozhodnúť o zániku nároku na výhru.

Odsek 9: V prípade sporu o výhru je rozhodnutie Organizátora konečné.

Odsek 10: Pre účely odovzdania alebo doručenia výhry sa výherca zaväzuje poskytnúť Organizátorovi osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa doručenia, e-mail a telefónne číslo, ak sú tieto údaje potrebné na odovzdanie alebo doručenie výhry.

Odsek 11: Získané výhry nemožno vymeniť za hotovosť. Výhru nemožno previesť na inú osobu inak ako spôsobom uvedeným v tomto štatúte alebo so súhlasom Organizátora.

Odsek 12: Organizátor nenesie zodpovednosť za škody alebo následky spôsobené nesprávnym, neúplným alebo chybným zadaním údajov zo strany súťažiaceho alebo výhercu.

Odsek 13: Organizátor bude doručovať výhru výhercovi iba na území Slovenskej republiky, ak v súťažnom príspevku nie je uvedené inak.

Odsek 14: Organizátor zašle alebo odovzdá výhru konkrétnemu výhercovi najneskôr do 30 dní odo dňa, keď výherca poskytol Organizátorovi kompletne kontaktné údaje a splnil všetky podmienky potrebné na odovzdanie výhry, ak v súťažnom príspevku nie je uvedené inak.

VII. Úhrady spojené s výhrami

Výhry presahujúce sumu stanovenú zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení môžu byť predmetom dane z príjmu v zmysle tohto zákona. Organizátor nezodpovedá za splnenie daňovej povinnosti výhercu.

Organizátor nehradí účastníkom súťaže žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s účasťou v súťaži alebo s uplatnením výhry, ak v súťažnom príspevku nie je uvedené inak.

Organizátor nezodpovedá za chyby, poškodenia alebo straty spojené s dodaním výhry spôsobené nesprávnymi alebo neúplnými údajmi poskytnutými výhercom. Organizátor nezodpovedá za škody vzniknuté v súvislosti s neuplatnením, nevyzdvihnutím, zrieknutím sa alebo nevyužitím výhry.

VIII. Ochrana osobných údajov

Odsek 1: Zapojením sa do súťaže súťažiaci berie na vedomie, že Organizátor bude spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na realizáciu súťaže, vyhodnotenie súťaže, kontaktovanie výhercu, overenie splnenia podmienok súťaže a odovzdanie alebo doručenie výhry.

Odsek 2: Organizátor spracúva osobné údaje súťažiacich v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, známym ako GDPR, a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Tento zákon upravuje ochranu práv fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a práva a povinnosti pri ich spracúvaní.

Odsek 3: Osobné údaje výhercu budú spracúvané po dobu nevyhnutnú na účely realizácie a vyhodnotenia súťaže, odovzdania alebo doručenia výhry a splnenia zákonných povinností Organizátora. Osobné údaje nebudú spracúvané na marketingové účely bez samostatného právneho základu alebo samostatného súhlasu dotknutej osoby.

Odsek 4: Súťažiaci zodpovedá za správnosť, úplnosť, aktuálnosť a pravdivosť poskytnutých osobných údajov.

Odsek 5: Dotknutá osoba má najmä právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' proti spracúvaniu, právo na prenosnosť údajov, právo odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase, a právo podať návrh alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

IX. Zodpovednosť Organizátora za priebeh súťaže

Odsek 1: Organizátor si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia vo všetkých záležitostiach súvisiacich s usporiadaním súťaže, vrátane prerušenia, predĺženia, zrušenia alebo úpravy pravidiel súťaže.

Odsek 2: Na výhry zo súťaže neexistuje právny nárok. Výhru nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť. Nárok na výhru nie je možné previesť na inú osobu inak ako spôsobom uvedeným v tomto štatúte alebo so súhlasom Organizátora. Súťaž sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť ceny v súťaži za ceny primeranej alebo porovnateľnej hodnoty.

X. Záverečné ustanovenia

Odsek 1: Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tento štatút súťaže, najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny pravidiel platforiem Facebook alebo Instagram alebo v prípade okolností, ktoré Organizátor nemohol predvídať.

Odsek 2: Organizátor si vyhradzuje právo vylúčiť zo súťaže účastníkov, ktorí budú podozriví z podvodného správania, používania falošných profilov, automatizovaných

nástrojov alebo z iného konania, ktoré je v rozpore s pravidlami súťaže alebo dobrými mravmi.

Odsek 3: Účasť v súťaži je dobrovoľná. Účastník svojou účasťou v súťaži vyjadruje súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa dodržiavať všetky pravidlá a podmienky. Akékoľvek obchádzanie pravidiel súťaže alebo pokus o ich zneužitie je dôvodom na okamžité vylúčenie účastníka zo súťaže.

Odsek 4: V prípade, ak súťažiaci nebol oprávnený k akýmkoľvek konaniam alebo vyhláseniam, ktoré počas účasti v súťaži alebo v súvislosti s ňou urobil, zaväzuje sa nahradiť Organizátorovi náklady alebo ujmu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikla.

Odsek 5: Súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná, riadená ani inak prepojená so spoločnosťou Meta Platforms, Inc., Facebookom alebo Instagramom. Súťažiaci berie na vedomie, že svoje údaje poskytuje Organizátorovi súťaže a nie spoločnosti Meta Platforms, Inc., Facebooku alebo Instagramu.

Odsek 6: Informácie poskytnuté súťažiacim budú použité najmä na realizáciu súťaže, kontaktovanie výhercu, overenie splnenia podmienok súťaže a odovzdanie alebo doručenie výhry. Na marketingové účely môžu byť osobné údaje použité iba vtedy, ak na to existuje samostatný právny základ alebo samostatný súhlas dotknutej osoby.

V Bratislave, dňa **4. 5. 2026**